

1. Soveltamisala

- a. Toimitusehtojen soveltaminen. Näitä toimitusehtoja sovelletaan Suomi Communications Oy:n, (jäljempänä SC) asiakkaalle toimittamiin palveluihin. Palvelut voivat sisältää liittymiä, kiinteitä yhteyksiä ja muita SC:n palveluita.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja SC:n välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Asiakas voi liittymän ja verkon välityksellä käyttää muidenkin kuin SC:n tuottamia ja tarjoamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä SC vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

- b. Asiakas. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa asiakasta, joka hankkii SC:n palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

- a. Sopimuksen syntyminen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet palvelusopimuksen tai kun SC on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut SC:lle mahdollisesti vaadittavan 8.c kohdan mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.

- b. Sopimuksen siirtäminen. Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

SC:llä on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle. SC:llä on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavat kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

- c. Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta. SC:llä on oikeus edellytyksenä sopimuksen hyväksymiselle vaatia kohdan 8.c mukainen ennakkomaksu tai vakuus.

SC:llä on oikeus kieltäytyä tekemästä palvelusopimusta, jos asiakas on jonkin tietoliikenneyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tahallisesti aiheuttanut viimeisen vuoden aikana toteen näytetyllä tavalla vakavaa teknistä häiriötä yleiselle tietoliikenneverkolle tai muille käyttäjille, tai jos asiakkaalla on jonkin tietoliikenneyrityksen liittymästä tai muiden palveluiden käytöstä aiheutuneita maksamattomia laskuja, joita ei ole riitautettu.

3. Palvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö

- a. Toimitusajankohta. SC on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

- b. Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaan tulee järjestää SC:lle pääsy tarpeellisiin laitteisiin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. SC:llä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä.

- c. Palvelun tuottaminen. SC:llä on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. SC:llä on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. SC pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään SC:n määrittämä maksu.

Ellei pakottavista lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä muuta johdu, SC:llä on myös oikeus perustellusta syystä lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen. SC:llä on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

- d. Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot. Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen mukaisesti

- e. Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin. SC myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden SC:n perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssehtojen ja SC:n ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat SC:n tai kolmannen osapuolen omaisuutta, eikä asiakkaalla ole ilman SC:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, ellei pakottavista lainsäädännöstä muuta johdu.

- f. Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot. Päätelaitteet ja sisäjohtoverkko eivät kuulu liittymään. Asiakas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse SC:n toimintaa tai verkon liikennettä. Häiriötä mahdollisesti tuottavat laitteet ja ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

- g. Palvelun kautta toimitettu aineisto. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka SC:n tai kolmannen palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä verkolle eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa (ns. SPAM massailähetykset mukaan luettuna) taikka lain tai viranomaisten määräyksiä. Jos viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka SC:n tai kolmannen palvelimille, SC:llä on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto, estää sen käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu.

SC ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta taikka sisällöstä. SC ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttävän välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

4. Palvelun virhe, palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

- a. Palvelun virhe. Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa oleellisesti palvelun käyttämistä.

- b. Palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen. SC ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet arkipäivisin kello 09.00 - 17.00 ja niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

- c. Tilapäiset keskeytykset. SC:llä on oikeus tilapäisesti sulkea palvelu, jos se on tarpeen toteutettavan rakennus- ja kunnossapitotyön onnistumisen vuoksi. Tällöin SC toimii siten, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa.

SC tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen.

SC:llä on myös oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman verkkoliikenteen turvaamiseksi.

5. Tunnistetiedot

- a. Asiakkaan tunnistetiedot. SC:llä on asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnistetiedot (jäljempänä tunnistetiedot). Ne säilyvät SC:n omistuksessa eikä asiakkaalla ole mitään oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

- b. SC:n oikeus muuttaa tunnistetietoja. SC:llä on oikeus muuttaa tunnistetietoja, jos viranomaisten määräykset tai verkon rakenteelliset tai palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. SC ilmoittaa muutoksesta etukäteen kohtuullisessa ajassa.

- c. Tunnistetietojen antaminen kolmannen käyttöön. SC:llä on oikeus antaa palvelun tunnistetiedot kolmannelle, jos palvelu on ollut suljettuna kolmen kuukauden ajan muusta syystä kuin asiakkaan omasta pyynnöstä.

6. Asiakastiedot ja niiden käyttö

- a. Tietojen antaminen. Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa SC:lle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä SC:lle asiakastietojensa muutokset. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tiedävät heitä koskevien asiakastietojen antamisesta.

- b. Asiakas- ja tunnistetietojen luovutus. SC:llä on oikeus luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

7. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

- a. SC:n vahingonkorvausvelvollisuus. SC on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta SC:n tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista.

Jos SC on kuitenkin kohdan 7.c perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vahingonkorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, SC on korvausvelvollinen vain siitä osin kun asiakkaan kärsimä korvauskelpoinen vahinko ylittää tällaisen vahingonkorvauksen määrän.

- b. Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset. SC ei korvaa välillisiä vahinkoja tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja. SC ei myöskään korvaa asiakkaan, liittymän käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja. SC:llä ei ole korvausvelvollisuutta näiden toimitusehtojen mukaisten oikeuksien käytöstä.

- c. Käytön keskeytykset. Jos liittymää ei voida käyttää yleisen tietoliikenneverkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai tietoliikenneverkossa olevan vian vuoksi yhtäjaksoisesti yli 48 tunnin ajan SC hyvittää asiakkaan pyynnöstä asiakkaalle liittymän perusmaksun 2 viikon ajalta. Kokonaishyvitys, joka ei voi olla suurempi kuin 3 kuukauden jakson etukäteislaskutus, otetaan huomioon seuraavan jakson laskutuksessa.

SC:llä ei ole hyvitysvastuuta silloin kun liittymää ei ole voitu käyttää päätelaitteiden tai sisäjohtoverkon vian vuoksi.

Tämän kohdan mukainen hyvitysvastuu ei koske käytön keskeytyksiä Internet-palveluissa.

- d. Viat asiakkaan hallitsemissa laitteissa tai ohjelmistoissa. Jos asiakas tahallisesti tai SC:n huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa SC:lle mahdollisista häiriöistä sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

- e. Vahingonkorvauksen vaatiminen. Vahingonkorvausta on vaadittava SC:ltä kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästytapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

8. Maksu ja laskutus

- a. Palvelusta maksettavat maksut. Asiakas maksaa SC:lle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut SC:n määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Asiakas saa hinnaston sopimusta tehtäessä. Hinnastoja on lisäksi saatavilla SC:n palvelupisteistä.

SC laskuttaa asiakkaalta myös SC:n palvelun kautta käytettyjen muiden tietoliikenneyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on sovittu ko. tietoliikenneyritysten tai palveluntuottajien kanssa. Maksut laskutetaan ko. yritysten ja palveluntuottajien hinnastojen mukaisesti.

- b. Maksujen erääntyminen ja viivästyseuraamukset. Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Mikäli asiakas ylittää asiakkaan luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, SC voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poiketen.

SC:llä on oikeus periä viivästyneistä maksuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien ja viivästyneen laskun maksukehottuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu. Lisäksi SC on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehottuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettavaksi.

- c. Ennakkomaksu tai vakuus. SC:llä on oikeus ennen palvelusopimuksen syntymistä sekä palvelusopimuksen voimassaoloaikana tarkastaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta, kuitenkin vähintään 100 Euroa. Ennakkomaksun tai vakuuden perusteet ilmoitetaan asiakkaalle. Ennakkomaksun tai vakuuden perusteena voi olla asiakkaan konkurssi, julkinen haaste velkojille, maksamatta olevat muut kuin velkajärjestelyyn piiriin kuuluvat maksut tai asiakkaan luottotiedoista ilmenevä muunlainen ilmeinen kyvyttömyys suorittaa palvelusopimukseen perustuvista maksuista tai se, että asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää, poikkeuksellisen suuri laskukertymä verrattuna asiakkaan tavanomaiseen laskukertymään tai muu painava syy.

SC ei maksa korkoa ennakkomaksulle tai vakuudelle.

SC perii ennakkomaksusta tai vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen.

SC palauttaa vakuuden asiakkaan vaatimuksesta heti, kun vakuuden perusteet poistuvat.

- d. Vastuu palvelun käytöstä. Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta SC:lle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua, ellei asiakas osoita, että palvelua on käytetty oikeudettomasti.

Jos kuitenkin asiakkaan palvelun käyttöön oikeuttavat salasanat tms. tunnukset joutuvat oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä viipymättä SC:n asiakaspalveluun. Asiakas vastaa palvelun käytöstä aiheutuvista maksuista siihen asti, kunnes SC:lle on ilmoitettu, että palvelun käytön mahdollistavat tunnukset ovat oikeudettomasti kolmannen hallussa.

SC:llä on oikeus sulkea palvelu välittömästi saatuaan asiakkaalta, poliisilta, vakuutusyhtiöltä tai toiselta tietoliikenneryitykseltä ilmoituksen siitä, että liittymä tai palvelun käyttöön oikeuttavat salasanat tms. tunnukset ovat joutuneet oikeudettomasti kolmannen haltuun tai kadonneet.

- e. Laskumuistutukset. Mikäli asiakas ennen eräpäivää tekee laskusta kirjallisen muistutuksen laskussa mainittuun osoitteeseen, SC ei sulje palvelua sinä aikana, kun laskutuksen oikeellisuutta selvitetään.

Tämä sulkemisrajoitus ei koske yleiseen tietoliikennetoimintaan kuulumattomia palveluita, eikä muutoinkaan riidatonta osaa laskusta tai muita riidattomia palveluja koskevia laskuja, jotka on muistutuksesta huolimatta suoritettava määräajassa.

Jos muistutus on aiheeton, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkeineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

- f. Perusmaksu. SC:llä on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.
- g. Hinnanmuutokset. SC:llä on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä perittäviä maksuja.

9. Palvelun sulkeminen

- a. Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista. SC sulkee palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi tai toistaiseksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.
- b. SC:n oikeus sulkea palvelu. SC:llä on oikeus sulkea asiakkaan palvelut, jos:
- asiakas on asetettu konkurssiin, hän on hakenut julkista haastetta velkojilleen taikka viranomainen on todennut hänet maksukyvyttömäksi,
 - asiakas on maksukehottuksesta huolimatta laiminlyönyt suorittaa SC:n erääntyneen laskusaatavan kahden viikon kuluessa maksukehottuksen lähettämisestä.
 - asiakas ylittää sovitun luottorajan,
 - asiakas ei suorita kohdan 8.c mukaista ennakkomaksua tai toimita muuta SC:n vaatimaa vakuutta viikon kuluessa SC:n vaatimuksesta,
 - asiakas SC:n antamasta muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja,
 - asiakas on toteen näytetyllä tavalla aiheuttanut palvelun käytöllä häiriötä verkolle tai muille käyttäjille,
 - asiakas muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
 - asiakasta ei ole tavoitettu palvelusopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi tai asiakas ei ole ilmoittanut laskutusosoitettaan eikä sitä ole saatu kohtuullisin keinoin selvitettyä.

SC:llä on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu oleellisesti virheellisen tiedoin tai, jos palvelun on avannut SC:n valtuuttama kolmas osapuoli ja SC:llä on kohdan 8.c perusteella oikeus vaatia asiakkaalta

ennakkomaksu tai vakuus, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu SC:lle.

10. Sopimuksen päättymisen

- a. Irtisanominen. Asiakas voi sanoa palvelusopimuksen irti vain sähköpostilla tai kirjallisesti noudattaen yhden kuukauden irtisanomisaikaa.

SC:llä on oikeus irtisanoa palvelusopimus noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

- b. SC:n oikeus sopimuksen purkuun. SC:llä on oikeus purkaa palvelusopimus, jos:

- palvelu on asiakkaan pyynnöstä ollut suljettuna yli vuoden,
- asiakas on asetettu konkurssiin tai on vastaavalla tavalla muutoin todettu kykenemättömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan eikä hän maksa toimitusehtojen mukaista ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta,
- viranomainen on todennut, että asiakas on syyllistynyt tahalliseen dataliikenteen estämiseen tai häiritsemiseen,
- palvelu on ollut suljettuna kohdassa 9.2 mainitusta syystä yhden kuukauden eikä asiakas kuukauden kuluessa SC:n kirjallisesta kehoituksesta ole korjannut palvelun sulkemisen aiheuttanutta menettelyään,
- asiakas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta huolimatta laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan.

- c. Purkuilmoituksen muoto. Sopimus puretaan kirjallisesti.

11. Muut ehdot

- a. Ilmoitukset. Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset SC:n sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, faxilla numeron tai sähköpostiosoitteeseen.

SC:n tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan SC:lle ilmoittamaan telefax numeron tai sähköpostiosoitteeseen. SC:n postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaxilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Ylivoimainen este. Osapuolet vapautuvat velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton, ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioottaan on pidettävä kohtuullisena.

- b. Liittymän kaupallinen käyttö on kielletty. Kaupallisen palvelimen rakentaminen tai käyttäminen verkossa on ilman erillistä kirjallista lupaa kielletty.
- c. SC voi priorisoida liikennettä siten, että reititys perustuu oikeudenmukaisesti maksettuun hintaan.
- d. SC ei takaa verkkoyhteyden nopeuden pysymistä vakiona.

12. Toimitusehtojen voimassaolo

Toimitusehtojen muutokset. SC voi muuttaa näitä toimitusehtoja.

Asiakkaalle ilmoitetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantulemistä asiakastiedottein, asiakkaalle toimitettavissa asiakaslehdissä tai muuten kirjallisesti. Muutettuja toimitusehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Kun ehtoja on muutettu, asiakkaalla on kuukauden ajan oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta purkaa sopimus.