

Suomi Communications Oy:n Yrityspalveluiden Sopimusehdot 21.2.2020

1. SOVELTAMISALA

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Suomi Communications Oy:n (jäljempänä "SuomiCom") palveluiden toimituksiin SuomiComin asiakkaille. SuomiComin palveluilla tarkoitetaan sen valikoimassa kulloinkin olevia palveluita, kuten puhelin-, tietoliikenne- tai internetliittymiä, ja näihin liittyviä lisäpalveluita. Näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös laitteisiin.

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa juridista henkilöä (yritys, yhteisö), joka hankkii SuomiComin palveluja joko muuhun kuin omaan käyttöönsä tai omaan käyttöönsä.

SuomiCom ja asiakas jäljempänä "osapuolet" ja kumpikin erikseen "osapuoli".

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Osapuolet tekevät palvelusopimuksen kirjallisesti. Kirjallisuuden vaatimus täyttyy sähköpostitse tai postitse lähetettävällä ilmoituksella.

Osapuolten välisen palvelusopimuksen katsotaan syntyneen, kun asiakas on toimittanut tilausvahvistuksen SuomiComille ja SuomiCom on sen vahvistanut. Asiakkaan tilausvahvistukseksi katsotaan myös, kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta.

SuomiCom voi kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, jos toinen osapuoli on entuudestaan velkaa SuomiComille tai muulle teleyritykselle tai on tahallaan aiheuttanut häiriötä viestintäverkolle tai muille viestintäverkon käyttäjille, tai muusta painavasta syystä.

3. TILAUSPROSESSI

Asiakas lähettää saatavuuskyselyn palveluista SuomiComille yritysmyynti@suomicom.fi sähköpostiosoitteeseen. Saatavuuskyselyn tiedot ovat asiakkaan nimi, asennusosoite ja tilattavien palveluiden kuvaus (esim. haluttu liittymänopeus tai tekniikka).

SuomiCom lähettää vastauksen saatavuuskyselyyn sähköpostilla, jossa vahvistetaan kysytyjen palveluiden hinta, avausmaksu, määräaikaisuus, saatavuus, nopeusarvio dataliittymän ollessa kyseessä ja arvioitu toimitusaika.

Asiakas tilaa SuomiComilta palvelut yritysmyynti@suomicom.fi osoitteesta. Tilauksen tiedot ovat asiakkaan yhteystiedot (nimi, henkilö ja puhelinnumero), asennusosoite, tilattavien palvelujen kuvaus, laskutusviite ja toimitusaikataulutoive.

SuomiCom lähettää tilausvahvistuksen sähköpostilla, jossa vahvistetaan toimitettavat palvelut ja toimitusaika.

4. PALVELUN TOIMITTAMINEN JA SEN HYVÄKSYMINEEN

4.1 Toimitusajankohta

SuomiComin on aloitettava palvelun toimittaminen sovittuna toimituspäivänä. Jos toimitusaikaa tai -päivää ei ole sovittu, SuomiCom toimittaa palvelun kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta.

SuomiCom toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla. SuomiCom saa käyttää palvelun toimittamisessa alihankkijoita.

4.2 Toimituksen hyväksyminen ja luovutus

Asiakkaan on välittömästi toimituksen jälkeen tarkastettava palvelu ja siihen mahdollisesti liittyvien laitteiden toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta toimituksessa havaitusta virheestä ja puutteesta viivytyksestä. Jos asiakas ei ole ilmoittanut virheestä seitsemän (7) päivän kuluessa palvelun toimittamisesta tai on ottanut palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotantokäyttö), katsotaan palvelu hyväksytyksi. Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa laitteen tai palvelun käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta SuomiCom on velvollinen ilman aiheutonta viivytystä korjaamaan ne. Laitte on toimitettu, kun se on asiakkaan noudettavissa ja tästä on ilmoitettu asiakkaalle.

Jos toimitus tapahtuu erissä, on SuomiComilla oikeus laskuttaa toimitetut liittymät, tuotteet tai tehdyt työt erissä. Toimitetut tietoliikennelaitteet ovat SuomiComin omaisuutta, ellei laitteita ole erikseen myyty asiakkaalle.

Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä SuomiComista riippumattomista syistä.

Laitteiston (pois lukien mahdollisen päätelaitteen toimitus sisältäen kytkentäjohdon), sisäverkon rakennustyöt tai ohjelmiston toimitus ei sisälly tietoliikennepalvelun toimitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. Ohjelmiston toimitukseen ei sisälly omistusoikeuden luovutusta, ohjelmistojen muutoksia eikä päivityksiä, ellei niin ole erikseen sovittu.

Toimitus ei sisällä kiinteistön tai kiinteistöllä olevien rakennusten tai muiden tilojen tietoliikennekaapeleiden huoltotöitä tai laittilan tarvittavia sähkötöitä. SuomiCom ei vastaa kiinteistöjen tai kiinteistöllä olevien rakennusten tai muiden tilojen virheellisesti kytketyistä tietoliikennekaapeleista ja niiden mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tietoliikenneverkolle. SuomiCom ei vastaa mahdollisesta virheellisestä asennuksesta johtuvista välillisistä vahingoista.

Laitteet luovutetaan asiakkaalle SuomiComin asiakaspalvelupisteissä. Jos laitteet lähetetään tai toimitetaan asiakkaalle, kuljetuskustannukset veloitetaan erikseen. Jos laitetoimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on asiakkaan nimeämä toimitusosoite.

4.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaalla on velvollisuus mahdollistaa asentajan pääsyn tiloihin tai muihin paikkoihin testausta varten. SuomiCom huolehtii asiakkaalle tapahtuvasta tiedottamisesta asennusajankohdan ja asentajan käynnin / käyntien osalta.

Toimituksen edellytyksenä on, että:

- (a) toimitusosoitteessa on sovittua käyttöä varten riittävä tekninen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto;
- (b) asiakkaalla on tarpeelliset oikeudet tuotteisiin liittyvien ja niihin liitettäviksi haluamiensa ohjelmistojen käyttöön;
- (c) sovittuun palveluun sisältyvän ohjelmiston käyttöoikeudesta vastaa kuitenkin ohjelmiston toimittaja;
- (d) sovittu ennakkomaksu tai vakuus on annettu SuomiComille;
- (e) asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat ja riittävät;
- (f) toimitusta varten on esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin.

4.4 Toimittamisen lisäkustannukset

Asiakas vastaa liittymän toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean maaston, edessä olevien rakennusten tai muiden vastaavien syiden johdosta. Jos toteutuksessa ilmenee, että liittymän toimittamisesta aiheutuu edellä mainittuja erityisiä kustannuksia, SuomiCom tekee palvelusta uuden tarjouksen ilman aiheetonta viivytystä lisäkustannusten ilmenemisen jälkeen. Jos asiakas ei hyväksy uutta tarjousta, sopimus purkautuu ja SuomiCom palauttaa asiakkaan kyseisestä palvelusta mahdollisesti suorittamat maksut.

4.5 Asiakkaan huolellisuusvelvoite

IP-osoitteet, käyttäjätunnukset, salasana ja puhelinnumerot, sekä muut tunnisteet palvelun käyttämiseksi luovutetaan asiakkaalle vain sovittua käyttöä varten. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnisteita huolellisesti. Sopimuksen päättyttyä asiakkaalla ei ole niihin oikeutta, ellei erikseen ole muuta sovittu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva palvelun käyttöä varten toimitettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

Asiakas käyttää viestintä- ja tietoliikennepalvelua omalla vastuullaan ja vain omassa toiminnassaan. Ellei toisin ole sovittu, asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai jaella viestintä- ja tietoliikennepalvelua.

Viestintä- ja tietoliikennepalvelun ja internetsivujen käyttö tapahtuu asiakkaan vastuulla. SuomiCom ei ole vastuussa viestintä- ja tietoliikennepalvelun tai internetsivujen kautta saadusta kolmannen osapuolen tuottamasta informaatiosta, materiaalista, tuotteista tai muista palveluista.

5. PALVELUN TUOTTAMINEN JA KÄYTTÖ

5.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

SuomiComilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. SuomiComilla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. SuomiComin palvelukuvauksiin tekemää muutosta ei pidetä sopimusehtojen muutoksena eikä se oikeuta asiakasta irtisanomaan sopimusta. SuomiComilla on myös oikeus muuttaa palvelua pakottavan lainsäädännön tai viranomais määräyksen vuoksi, tai jos muutos johtuu laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden tai lisenssiehtojen muutoksista.

SuomiCom pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

SuomiComilla on oikeus priorisoida, mitata ja muokata tietoliikennettä muun muassa palveluiden toteuttamiseksi, ruuhkatilanteiden hallitsemiseksi sekä välttääkseen verkkoyhteyden ylikuormittumisen, mikä saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun. SuomiCom saa tehdä palveluihinsa, esim. älykorttiin ja SIM-tekniikkaan, ja niiden käyttöön vaikuttavia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Lisäksi SuomiCom voi lähettää viestintäverkkojen avulla asiakkaan päätelaitteeseen liittymän käyttöä helpottavia asetuksia.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään SuomiComin määrittämä maksu.

Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan.

5.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat ehdot määräytyvät osapuolten välisen sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

5.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

SuomiCom myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden SuomiComin sopimuksen perusteella toimittamiin ohjelmistoihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan SuomiComin ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai sen testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat SuomiComin tai kolmannen osapuolen (kuten SuomiComin alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman SuomiComin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai SuomiComin pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälitteet ja dokumentaatio.

5.4 Asiakkaan omat laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa niiden laitteiden, tietoliikenneyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen tai sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse SuomiComin toimintaa tai tietoliikenneverkon liikennettä. Häiriötä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

5.5 Palvelun kautta toimitettu aineisto

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka SuomiComin tai kolmansien osapuolten palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä tietoliikenneverkolle eikä loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisen määräyksiä. Jos SuomiCom, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka SuomiComin tai kolmannen palvelimille, SuomiComilla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö.

Koska SuomiCom ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, SuomiCom ei vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. SuomiCom ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

5.6 Palvelun yleiset huoltoikkunat

1. SuomiCom varaa palvelun ja sen tuotantoympäristön häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi vuosineljänneksittäin kahdeksan (8) tunnin ja kahdesti kuukaudessa kolmen (3) tunnin huoltoikkunan, jolloin SuomiCom voi suorittaa muutos-, päivitys- ja huoltotoimenpiteitä. SuomiCom tiedottaa huoltoikkunoista etukäteen.
2. Lisäksi SuomiComilla on aina oikeus kriittisten muutos-, päivitys- ja huoltotoimenpiteiden suorittamiseen, joista SuomiCom pyrkii ilmoittamaan etukäteen.
3. Huoltoikkunan aikana palvelun käytettävyydessä saattaa ilmetä palvelukatkoja, joiden pituus vaihtelee normaalisti muutamasta minuutista muutamaan tuntiin. SuomiCom pyrkii minimoimaan palvelulle aiheutuvan käyttökatkon valmistelevilla toimenpiteillä.
4. Sopimuksessa voidaan lisäksi sopia tarkemmin muista muutos-, päivitys- ja huoltotoimenpiteistä palveluille.

6. PALVELUN YLLÄPITÄMINEN JA VIRHEIDEN KORJAAMINEN

6.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

6.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheen korjaaminen

Vikailmoituksia otetaan vastaan vikailmoitus- tai asiakaspalvelunumerossa. SuomiCom pyrkii pitämään yllä palveluorganisaatiota arkisin klo 8-18 välillä, jolloin asennushenkilöstöä on tavoitettavissa ja asiakkaan palvelupyyntöihin pystytään vastaamaan yhden työpäivän vasteajalla. Vasteajalla tarkoitetaan palvelupyynnön vastaanottamisen asian selvittämiseen ryhtymisen välistä aikaväliä. Muuna aikana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut. Muutos- ja vikatyöt hoidetaan kulloisetkin olosuhteet huomioon ottaen SuomiComin parhaaksi katsomalla tavalla.

SuomiComilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. SuomiCom pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. SuomiCom tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

6.3 Ylläpidon rajoitukset

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut SuomiComista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, tietoliikenneyhteyksistä, ohjelmistoista tai määräyksistä taikka muun kuin SuomiComin tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käyttämästä tarvikkeesta.

6.4 Vastuu virheestä

SuomiComin vastuu palvelun virheestä rajoittuu SuomiComin vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritetun palvelun uudelleen suorittamiseen.

SuomiComin vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Mikäli vain palvelun tai liittymän osa on SuomiComin virheellisen palvelun korjaamisen tai virheellisesti suoritetun palvelun takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen liittymän osan yhden kuukauden maksuja vastaavaan määrään.

7. IMMATERIAALIOIKEUDET

7.1 Omistus- ja käyttöoikeudet

SuomiCom (tai kolmas osapuoli, jonka kanssa SuomiCom on tehnyt tarvittavat lisenssi- ja käyttöoikeussopimukset ja muut palvelun tai tuotteen toimittamiseen oikeuttavat sopimukset) omistaa kaikki palveluihin ja niihin liittyviin ohjelmistoihin, aineistoihin sekä palvelun suorittamiseen liittyvään työhön ja sen perusteella syntyneisiin aineistoihin liittyvät immateriaalioikeudet, eikä niitä miltään osin siirretä asiakkaalle.

Asiakas saa palveluun sekä siihen liittyviin dokumentteihin ja aineistoihin käyttöoikeudet sopimuksen voimassaoloajaksi siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä palveluiden hyödyntämiseksi sopimuksen mukaisesti asiakkaan sisäisessä käytössä.

SuomiComin asiakkaalle luovuttamia lisenssi- ja käyttöoikeuksia voi rajoittaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeudet ja SuomiComille luovutettujen lisenssien ehdot, loppukäyttäjien käyttöoikeusehdot ja muut rajoitukset. Asiakas sitoutuu noudattamaan SuomiComin alihankkijoiden, toimittajien ja muiden kolmansien osapuolien lisenssi- ja käyttöoikeusehtoja ja olemaan loukkaamatta niiden immateriaalioikeuksia.

7.2 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

SuomiCom vastaa siitä, että sen tuottamat palvelut eivät yksistään loukkaa sovitussa palvelun toimitus- tai käyttömaassa sopimuksen syntymishetkellä voimassa olevia kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sovittu palvelun toimitus- ja käyttömaa on Suomi.

Jos asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että SuomiComin tuottaman palvelun käyttäminen loukkaa suojattua tekijänoikeutta tai muuta immateriaalioikeutta sovitussa palvelun toimitus- tai käyttömaassa, huolehtii SuomiCom parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. SuomiComin vastuu kuitenkin edellyttää, että asiakas ilmoittaa vaatimuksista kirjallisesti välittömästi niistä tiedon saatuaan ja samalla antaa valtuutuksen SuomiComin asiakkaan eduista huolehtimiseksi sekä antaa SuomiComille tarpeellisen tiedon ja avun.

Jos edellä mainittu immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai SuomiCom arvioi loukkauksen todennäköiseksi, SuomiComilla on oikeus ja velvollisuus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko

- (a) hankkia asiakkaalle oikeus jatkaa palvelun tai sen osan käyttämistä;
- (b) vaihtaa toimituksen kohde sitä vastaavaan sopimuksen mukaiseen tuotteeseen tai palveluun; tai
- (c) muuttaa palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu palvelu on edelleen sopimuksen mukainen.

Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista (a-c) ei ole mahdollista SuomiComille kohtuullisin ehdoin, asiakkaan on SuomiComin pyynnöstä lopetettava palvelun ja toimituksen kohteen käyttö ja palautettava se. Tässä tapauksessa SuomiComin on hyvitetävä asiakkaan palvelusta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä. SuomiComilla on myös oikeus irtisanoa sopimus kyseisen palvelun osalta päättymään välittömästi ja lopettaa palvelun tuottaminen.

SuomiCom ei kuitenkaan vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista tai väitteistä, jotka

- (a) tekee sellainen taho, jolla on määräysvalta asiakkaaseen tai johon asiakkaalla on määräysvalta siten kuin kirjanpitolaisissa määritellään;
- (b) johtuvat palvelun käyttämisestä sopimuksen vastaiseen käyttötarkoitukseen, asiakkaan palveluun tai toimituksen kohteeseen tekemästä muutoksesta tai asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta;
- (c) johtuvat toimituksen kohteen käyttämisestä yhdessä muun kuin SuomiComin toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin SuomiComin antamia ohjeita;

(d) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja SuomiComin asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa toimituksen kohdetta vastaavaa sopimuksen mukaista tuotetta tai palvelua; tai

(e) koskevat muuta kuin SuomiComin tuottamaa palvelua, ohjelmistoa tai palvelun osaa.

SuomiComin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa (7.2) sovittuun.

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan SuomiComin käyttöön palvelun tuottamiseksi luovuttaman ohjelmiston tai muun aineiston käyttö ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Asiakkaan on hankittava kaikki tarvittavat oikeudet ja korvattava SuomiComille kaikki immateriaalioikeuksien loukkauksista aiheutuneet vahingot.

Asiakas ei saa poistaa, muokata tai peittää palvelussa olevia tekijänoikeus-, tavaramerkki- tai muita immateriaalioikeusmerkintöjä.

8. MAKSUEHDOT JA LASKUTUS

8.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa SuomiComille palvelusta ja sen käytöstä sovitut tai kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut SuomiComin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %) ja kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero lisätään hintoihin laskutettaessa. Asiakas on velvollinen maksamaan arvonlisäveron ja muut mahdolliset julkisoikeudelliset maksut. Maksuvelvollisuus alkaa palvelun toimituspäivästä ja päättyy, kun sopimuksen irtisanomisaika tai määräaika päättyy.

Palvelua koskevat hinnat esitetään ja laskutetaan euroissa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

8.2 Ylityöt

Jos SuomiCom on asiakkaan vaatimuksesta tehnyt ylityitä tai erityisjärjestelyä vaatineita töitä, SuomiComilla on oikeus laskuttaa näistä aiheutuneet lisäkustannukset. Muut sopimukseen kuulumattomat palvelut ja työt veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

8.3 Maksujen erääntyminen

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Huomautukset laskusta on tehtävä ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Asiakkaalla ja käyttäjällä on oikeus pyynnöstä saada palvelun käyttöön perustuva laskun erittely siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön perusteella mahdollista. Erittely on tilattava viimeistään kahden kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä. SuomiComilla on oikeus periä laskun erittelystä hinnaston mukainen maksu.

8.4 Ennakkomaksu tai vakuus

SuomiComilla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi. SuomiCom ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. SuomiComilla on oikeus periä eräänntynyt saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen vakuudesta tai ennakkomaksusta.

8.5 Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa maksuista, vaikka palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi käyttäjän osoitteen. SuomiComilla on oikeus ilmoittaa tällaiselle käyttäjälle asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

8.6 Hinnaston muutokset

1. Palveluihin liittyvät kiinteät kuukausittaiset maksut voivat perustua asiakkaan SuomiComille toimittamiin tietoihin. SuomiCom saa aina muuttaa maksuja SuomiComille aiheutuneiden sellaisten välttämättömien lisäkustannusten korvaamiseksi, jotka perustuvat asiakkaan toimittamien tietojen olennaiseen puutteellisuuteen tai virheellisuuteen tai jotka johtuvat käyttöoikeuksien määrien muutoksista.
2. Jos palveluihin liittyvissä veroissa tai muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa tapahtuu muutoksia, SuomiCom voi aina muuttaa hintoja vastaavasti. Lisäksi SuomiCom voi aina muuttaa hintojaan lainsäädännön muutoksen tai muun viranomaisen antaman määräyksen, päätöksen ja ohjeistuksen muutosten perusteella tai olosuhteiden olennaisesti muututtua tällaisten muutosten johdosta.
3. Jos palveluun sisältyy kolmannen osapuolen SuomiComin alihankkijana tai muuna yhteistyökumppanina tuottamia palveluja tai käyttöoikeuksia ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa hinnoitteluaan, voi SuomiCom aina muuttaa palvelun hintaa vastaavasti.
4. Lisäksi SuomiCom voi aina muuttaa toistaiseksi voimassaolevan palvelun hintaa.
5. SuomiCom ilmoittaa näistä hintojen muutoksista asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa esimerkiksi laskutuksen yhteydessä. SuomiComin korottaessa palvelun hintaa voi asiakas irtisanoa sopimuksen kyseisen palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään neljätoista (14) päivää ennen hinnanmuutoksen voimaantulopäivää. Jos asiakas ei irtisano sopimusta, muutokset tulevat voimaan SuomiComin ilmoittamana ajankohtana.

9. TUNNUKSET

SuomiCom luovuttaa tunnukset (esim. käyttäjätunnukset, salasanat ja muut tekniset osoitteet ja tunnukset) asiakkaalle palvelun käyttämiseksi sopimuksen voimassaoloajaksi ja vain sovittua tarkoitusta varten. Asiakkaalla ei ole omistusoikeutta tunnuksiin ja sopimuksen päätyttyä myös asiakkaan tunnusten käyttöoikeus päättyy, ellei erikseen ole muuta sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu.

SuomiComilla on oikeus muuttaa palveluihin liittyviä tunnuksia, jos viranomaisten määräykset, verkon rakenteelliset, palvelulliset tai tekniset syyt sitä edellyttävät. SuomiCom ilmoittaa muutoksista asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

SuomiCom toimittaa tunnukset asiakkaalle kirjeitse, sähköpostitse tai tekstiviestillä asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon. Asiakkaan on ilmoitettava yhteystietojen muuttumisesta SuomiComille viipymättä.

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksia, salasanoja ja muita näihin verrattavia palvelun tunnuksia huolellisesti ja siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten saataville ja käytettäviksi. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava SuomiComille tunnusten paljastumisesta tai oletetusta paljastumisesta ulkopuolisille, tai jos palvelua on muutoin käytetty luvattomasti. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksiensa avulla tapahtuneesta käytöstä.

10. ASIAKASTIEDOT JA NIIDEN KÄYTTÖ

10.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa SuomiComille sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä SuomiComille Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta SuomiComille.

10.2 Asiakastietojen käsittely

Asiakas ymmärtää, että tilatessaan palveluita, joissa SuomiCom on rekisterinpitäjänä sekä tilatessaan palveluita, joiden tarjoaminen edellyttää asiakkaan kontaktihenkilöiden ja palvelun käyttäjien yhteystietojen luovuttamista SuomiComille, se luovuttaa omasta henkilörekisteristään henkilötietoja SuomiComille, ja SuomiComista tulee tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot SuomiComille sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen sekä työntekijöidensä ja muiden rekisteröityjen henkilötietolain mukaisesta informoinnista. SuomiCom noudattaa rekisterinpitäjänä näiden henkilötietojen käsittelyn osalta kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (erityisesti henkilötietolaki 1999/523 ja tietoyhteiskuntakaari 2014/917).

SuomiComilla on oikeus lähettää asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä, tiedotteita ja muuta asiakasviestintää sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä. SuomiCom voi lain sallimissa rajoissa lähettää vastaavaa viestintää, mukaan lukien suoramarkkinointiviestejä, myös käyttäjien mobiililiittymiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää SuomiComia käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. SuomiCom voi käsitellä välitys- ja sijaintitietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut

päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut välitystiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Välitys- ja sijaintitietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. SuomiComilla on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä, mukaan lukien myyntipuhelut. SuomiCom käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen.

11. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

11.1 Asiakkaan oikeus keskeyttää palvelu

SuomiCom keskeyttää toimituksen tai palvelun käyttämisen kokonaan tai osittain asiakkaan pyynnöstä. Palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta peritään tapauskohtaisesti maksu, josta sovitaan osapuolten välillä.

11.2 SuomiComin oikeus keskeyttää palvelu

SuomiComilla on oikeus keskeyttää toimitus tai palvelun käyttäminen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- (a) Keskeyttäminen on tarpeen palvelun tai sen osan korjaamista, päivittämistä, ylläpitoa tai kunnossapitoa varten, palveluun liittyvän viestintäverkon tai sen osan korjausta tai rakentamista varten, tai tuotteen tietoturvallisuuden, käytettävyyden tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin. SuomiCom ilmoittaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, jos se on kohtuudella mahdollista;
- (b) palvelun käyttötavasta tai asiakkaan vastuulla olevasta laitteista on aiheutunut tai aiheutuu haittaa tai häiriötä SuomiComin laitteille, yleiselle tai kolmannen osapuolen käytössä olevalle viestintäverkolle, tietoliikenneyhteyksien käytölle tai käyttäjille;
- (c) vaadittua vakuutusta ei ole annettu;
- (d) sopimukseen perustuvia maksuja tai muun teleyrityksen telemaksusaaatavia on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta;
- (e) keskeyttäminen on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden tai kansallisen turvallisuuden vaatiman viestinnän mahdollistamiseksi;
- (f) SuomiComilla on perusteltu syy epäillä, että palvelua on käytetty lainvastaiseen tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan;
- (g) asiakas välittää palvelun kautta ei-toivottua aineistoa (esim. roskaposti);
- (h) asiakasta on haettu selvitystilaan, konkurssiin tai asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi;
- (i) toimivaltaisen viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella; tai
- (j) asiakas ei noudata sopimusehtoja.

Lisäksi SuomiComilla on oikeus olla yhdistämättä puheluita tai muutoin estää sellaisen palvelun käyttö, jonka ilmeisenä tarkoituksena on oikeudettoman taloudellisen hyödyn tavoittelu ja josta muodostuu asiakkaalle maksuja.

Palvelun käytön keskeyttäminen ei lakkauta käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. SuomiCom voi periä käytön uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun, jos keskeyttäminen johtuu asiakkaasta.

12. SALASSAPITO

Asiakas sitoutuu pitämään ehdottoman luottamuksellisina kaikki SuomiComilta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on ymmärrettävä sellaisiksi. Asiakas saa käyttää aineistoja ja tietoja vain sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman SuomiComin kirjallista suostumusta niiden hyödyntämiseen kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Asiakkaalla on oikeus luovuttaa aineistoja ja tietoja vain sellaisille työntekijöilleen, joiden on välttämätöntä saada kyseiset tiedot palvelun hyödyntämiseksi sopimuksen mukaisessa tarkoituksessa. Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät ja mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä kerrottuihin salassapitosääntönsä.

Sopimuksen päättyessä asiakkaan on välittömästi lopetettava SuomiComilta saamansa aineiston ja tietojen käyttäminen ja hävitettävä tai SuomiComin pyynnöstä palautettava kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kappioineen. Salassapitovelvollisuus säilyy voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

13. TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

Osapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan huolehtimaan ja vastaamaan tietoturvallisuudesta, yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja noudattamaan lainsäädäntöä. Osapuolten välisestä tietoturvaan ja -suojaan liittyvästä vastuunjaosta sovitaan tarvittaessa täsmällisemmin palvelusopimuksessa.

Osapuolten on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohteesta ja osapuolten omasta ympäristöstä, kuten osapuolen vastuulla olevat laitteet, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on osapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

SuomiCom vastaa oman viestintäverkkonsa tietoturvasta ja tarjoamistaan tietoturvapalveluista. SuomiCom ei vastaa julkisen internetverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista SuomiComin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista palvelun käyttöä häiritsevistä tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

SuomiComilla on oikeus ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturvaan vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. SuomiCom mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. SuomiCom tiedottaa tietoturvauhista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivuillaan tai muilla tarkoituksenmukaisilla tavoilla.

Asiakas sitoutuu huolehtimaan ja vastaa riittävästä tietoverkkojensa, laitteiden, ohjelmistojen ja muiden asiakkaan hankittavaksi kuuluvien palvelun käyttämisen edellytysten suojauksesta. Tämä sisältää muun muassa velvollisuuden käyttää ja ylläpitää riittävän tehokkaita viruksen torjuntaohjelmia ja muita suojauskeinoja.

Asiakas vastaa palveluun tai palvelun avulla tallentamiensa tietojen, tiedostojen ja dokumenttien varmuuskopioinnista ja niiden toimivuuden tarkastamisesta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. SuomiCom ei vastaa tietojen, tiedostojen tai dokumenttien tuhoutumisen, katoamisen tai muuttumisen aiheuttamista vahingoista eikä niiden uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

13.1 Henkilötietojen käsittely ja luovuttaminen

Asiakas ymmärtää, että tilatessaan palveluita, joissa SuomiCom on rekisterinpitäjänä (kuten julkista viestintäverkkoa hyödyntävät viestintäpalvelut) sekä tilatessaan palveluita, joiden tarjoaminen edellyttää asiakkaan kontaktihenkilöiden ja palvelun käyttäjien yhteystietojen luovuttamista SuomiComille, se luovuttaa omasta henkilörekisteristään henkilötietoja SuomiComille, ja SuomiComista tulee tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä ("SuomiCom henkilötiedot"). Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot SuomiComille sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen sekä työntekijöidensä ja muiden rekisteröityjen henkilötietolain mukaisesta informoinnista. SuomiCom noudattaa rekisterinpitäjänä näiden henkilötietojen käsittelyn osalta kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (erityisesti henkilötietolaki 1999/523 ja tietoyhteiskuntakaari 2014/917). Mikäli SuomiCom siirtää näitä henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle huolehtii se, että kyseissä maassa Euroopan komission listan mukaisesti taataan riittävä tietosuojan taso tai vaihtoehtoisesti tekee henkilötietojen käsittelystä asianmukaisen EU:n komission hyväksymän mallilausekesopimuksen. Palveluiden piirissä voidaan käsitellä myös tietoja, joiden osalta asiakas katsotaan henkilötietolaissa tarkoitetuksi rekisterinpitäjäksi ja SuomiCom henkilötietolaissa tarkoitetuksi tietojenkäsittelypalveluiden tarjoajaksi (jäljempänä "Asiakkaan henkilötiedot"). Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi SuomiComin tarjoamat ulkoistuspalvelut. Palvelusopimus ja/tai sen liitteenä olevat palvelukuvaukset voivat sisältää tarkemmat kuvaukset osapuolten roolista Palvelusopimuksen alla tarjottujen palveluiden osalta. SuomiCom sitoutuu käsittelemään Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti noudattaen sekä lain että tämän Sopimuksen asettamia vaatimuksia palvelua toimittaessaan. SuomiCom käsittelee tietoja kulloinkin soveltamiensa tietoturvaperiaatteiden mukaisesti. SuomiCom sitoutuu siihen, että Asiakkaan henkilötietoja ei käsitellä ilman asiakkaan suostumusta ETA-alueen ulkopuolella, pois lukien Euroopan komission ylläpitämän listan mukaisessa riittävän tietosuojan maassa tai jos henkilötietojen käsittelystä on tehty asianmukainen EU:n mallilausekesopimus (ns. Data Transfer Agreement). Asiakas antaa suostumuksensa palvelusopimuksen ja/tai palvelukuvausten mukaiseen käsittelyyn ja vastaa rekisteröityjen lainmukaisesta informoinnista ja tarvittavien suostumusten hankkimisesta.

14. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka on aiheutunut osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä (*force majeure*) pidetään, ellei toisin tapauskohtaisesti todisteta, esimerkiksi uutta osapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä tai viranomaismääräystä, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli tms. vahinkoa, sähköverkon ylijännitettä, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähköjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, tulipaloa, ukkosta, myrskyä, maanjäristystä, vesivahinkoa, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, sotaa,

kapinaa tai kansallista poikkeustilaa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä, tai muuta vaikutuksiltaan vastaavaa ja epätavallista osapuolesta riippumatonta syytä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, jos ei toisin todisteta, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

SuomiComin alihankkijasta, toimittajasta tai lisenssiantajasta johtuva palvelun estyminen tulkitaan olevan SuomiComille ylivoimainen este, jos alihankinnan tai lisenssin kohteena olevaa palvelua tai suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia, lisätyötä tai olennaista ajanhukkaa hankkia muualta tai toteuttaa muulla tavoin.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta toiselle osapuolelle. Jos on käynyt selväksi, että ylivoimainen este viivästyttää tai estää palvelun toimittamisen yli kolmen (3) kuukauden ajaksi, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus sen estyneeltä osalta ilman, että kummallakaan osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta

15. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle osapuolelle aiheuttamansa välittömät vahingot kuitenkin huomioiden näissä ehdoissa esitetyt vastuunrajoitukset.

Osapuoli ei vastaa toiselle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi liikevoiton, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä tai muusta saamatta jääneestä tai menetetyistä tuotosta tai hyödystä.

SuomiComin vastuu asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu seuraavasti:

- (a) Palvelun virheestä johtuva SuomiComin vastuu rajoittuu ensisijaisesti virheellisen palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritetun palvelun uudelleen suorittamiseen;
- (b) Jos kohdan (a) mukainen virheen korjaaminen tai palvelun uudelleen suorittaminen ei ole mahdollista tai SuomiComin arvion mukaan liiketaloudellisesti järkevää, on SuomiCom velvollinen korvaamaan asiakkaalle SuomiComin tuottamuksella aiheuttamat asiakkaan todistamat välittömät vahingot alla esitettävien rajoituksien mukaisesti;
- (c) Jos kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassaoleva toistuvaismaksuina laskutettava jatkuva palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä on virheellisen tai viivästyneen palvelun tai sen kyseisen osan laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä;
- (d) Kertaluontoisten toimitusten osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kaksikymmentä (20) prosenttia sen laitteen, tuotteen, palvelun tai sen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka toimittamisessa virhe tai viivästys on tapahtunut;
- (e) Jos SuomiComilla on velvollisuus suorittaa erityistä kirjallisesti sovittua viivästyssakkoa, palvelutasosanktiota tai muuta hyvitystä, SuomiComilla on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen viivästyssakon, palvelutasosanktion tai muun hyvityksen määrän, kuitenkin enintään tässä kohdassa 15 sovittujen vastuunrajoitusten mukaisesti;
- (f) Jos asiakas on maksanut korvausta palvelun loppukäyttäjälle, tällä ei ole oikeutta korvaukseen samasta virheestä tai viivästyksestä.

Asiakkaan on vaadittava vahingonkorvausta SuomiComilta kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas havaitsi tai sen olisi pitänyt havaita korvauksen perusteena oleva palvelun virhe sekä

laitteiden ja muiden kertaluontoisten toimitusten osalta toimituksen tapahtumisesta. SuomiCom ei vastaa asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta, muuttumisesta, viivästymisestä tai tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. SuomiCom ei myöskään ole vastuussa eikä sillä ole korvausvelvollisuutta mm. seuraavista asiakkaan vastuulla olevista tai muutoin SuomiComin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista ja tapahtumista johtuvista kuluista, kustannuksista tai vahingoista:

- (a) asiakkaan vastuulle kuuluvista palvelun käytön edellytyksistä;
- (b) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tuottamasta sisällöstä tai aineistoista, jotka asiakas on tallentanut palveluun tai palvelua käyttäen;
- (c) palvelun tai ohjelmistojen luvattomasta käytöstä tai luvattoman käytön yrityksestä;
- (d) kolmansien osapuolien valmistamien tai tuottamien palvelujen ja ohjelmistojen käyttöoikeus-, lisenssi- tai palveluehdoissa määritellyistä korvauksista;
- (e) julkisen internetverkon tietoturvasta tai muista SuomiComin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tietoliikenneverkon häiriöistä tai keskeytyksistä; ja
- (f) virheistä internet -puhepalvelun osuudessa.

Asiakas vastaa palvelun, ohjelmiston tai niiden osien luvattomasta asentamisesta, käyttämisestä, kopioinnista, jäljentämisestä tai jakamisesta ja vastaa tästä SuomiComille mahdollisesti aiheutuvista kuluista, kustannuksista ja vahingoista.

Tässä kohdassa mainittuja vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta osapuolen tahallisiin tekoihin tai törkeään huolimattomuuteen, eikä kohtiin immateriaalioikeuksia tai salassapitoa koskeviin rikkomuksiin. Vastuunrajoitukset eivät myöskään koske vahinkoa, jonka asiakas on aiheuttanut palvelun tai toimituksen kohteen lain tai sopimuksen vastaisella luovutuksella, kopioinnilla tai käytöllä.

16. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

Palvelukohtaisista voimassaolo- ja irtisanomisehdoista sovitaan palvelusopimuksessa. Ellei toisin kirjallisesti sovita, määräaikainen sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen toistaiseksi voimassaolevana kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi:

- (a) jos palvelu olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä SuomiCom asiakkaan asettaman kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään neljäkymmenen (40) päivän, kuluessa asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta korjaa palvelua tai uusi toimitusta; tai
- (b) jos palvelun toimitus kohtuuttomasti viivästyy yksin SuomiComin tuottamuksesta johtuvasta syystä eikä tapahdu asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään neljäkymmenen (40) päivän, lisäajan kuluessa.

Irtisanomisoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa. Lisäksi asiakkaan irtisanomisoikeus edellyttää, että kyseisellä palvelun virheellä tai viivästyksellä on asiakkaalle olennainen merkitys ja että SuomiComin olisi pitänyt se käsittää. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

SuomiComilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain ja keskeyttää palvelun toimittaminen:

- (a) jos palvelun käyttö on ollut kokonaan keskeytettynä yli kuukauden ajan;
- (b) jos asiakkaan maksu on myöhässä SuomiComin toimittamasta kirjallisesta maksuhuomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää alkuperäisestä eräpäivästä. Sopimuksen päättämismahdollisuudesta on ilmoitettava asiakkaalle maksuhuomautuksessa tai muutoin kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää ennen sopimuksen päättämistä; tai
- (c) jos palvelun toimittamiseen on ylivoimainen este.

SuomiComin alihankkijasta, toimittajasta tai lisenssiantajasta johtuva palvelun estyminen tulkitaan olevan SuomiComille ylivoimainen este, jos alihankinnan tai lisenssin kohteena olevaa palvelua tai suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia, lisätyötä tai olennaista ajanhukkaa hankkia muualta tai toteuttaa muulla tavoin. SuomiComin yllä mainituista syistä tekemä irtisanominen ei lakkauta asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei sopimuksen päättymisen ole aiheutunut ylivoimaisesta esteestä.

Osapuolet toteavat, että niiden välisissä sopimuksissa palveluista ja niiden hinnoittelusta sovitaan kokonaisuutena. Näin ollen jos asiakas esim. lopettamalla liittymäsopimuksia tai muutoin purkamalla sovitun palvelu- ja hinnoittelukokonaisuuden vaikuttaa laskutukseen ja sen määrään, pidetään asiakkaan toimintaa olennaisena sopimusrikkomuksena.

Asiakas sitoutuu maksamaan määräaikaisten sopimusten kiinteät maksut SuomiComin hinnaston mukaisesti sopimusten jäljellä olevana voimassaoloaikana. SuomiComilla on oikeus irtisanoa kaikki asiakkaan sopimukset tai osa niistä päättymään välittömästi. Lisäksi asiakas sitoutuu olennaisen sopimusrikkomuksen seurauksena maksamaan SuomiComille sopimussakkona asiakkaan kuuden (6) kuukauden kokonaislaskutusta (sopimusrikkomusta edeltävältä ajanjaksolta) vastaavan rahamäärän. Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli on:

- (a) asetettu konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai muutoin on selvää, ettei osapuoli pysty suoriutumaan sopimuksen mukaisista taloudellisista velvoitteistaan;
- (b) olennaisesti rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut virhettään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan sitä koskevan kirjallisen huomautuksen.

Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että asiakas kopioi tai tulostaa järjestelmistä niihin tallentamansa tiedot tarvitsemassaan laajuudessa ennen sopimuskauden päättymistä. Sopimuskauden päätyttyä SuomiComilla on oikeus poistaa järjestelmistä asiakkaan niihin tallentamat tiedot eikä SuomiComilla ole sen jälkeen velvollisuutta palauttaa asiakkaan järjestelmiin tallentamia tietoja.

Sopimuksen päättyessä asiakkaalle mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Jos asiakas päättää sopimuksen, etukäteen maksettuja maksuja ei palauteta. Palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja (kuten asennus-, avaus- tai liittymismaksut) ei palauteta.

17. MUUT EHDOT

17.1 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. SuomiComilla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää ennen sopimuksen siirtoa. SuomiComilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

17.2 Matkaviestinpalvelut

SuomiCom päättää matkaviestinverkon alueellisesta laajuudesta sekä sen tarjoamista ominaisuuksista. SuomiCom ei matkaviestinpalvelujen luonteesta johtuen takaa keskeytyksetöntä toimivuutta palveluille eikä sitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä SuomiComin verkossa.

SuomiComilla on oikeus estää kaikkien sellaisten päätelaitteiden käyttö verkossaan, jotka on ilmoitettu varastetuiksi Suomen tai muun maan alueella. Asiakkaan vastuu liittymän maksuista päättyy sillä hetkellä, kun ilmoitus liittymän oikeudettomasta siirtymisestä kolmannelle on saapunut SuomiComille.

SuomiCom ei vastaa mahdollisista palvelujen käytön rajoituksista ulkomailla. Jos asiakas käyttää SuomiComin liittymäkorttia (SIM) muiden valtioiden alueilla, on asiakkaan noudatettava näiden maiden matkapuhelinverkoista annettuja ohjeita ja määräyksiä. SuomiComilla on oikeus rajoittaa tiedonsiirron määrää ulkomaisessa verkossa.

Asiakas vastaa matkaviestinpalveluiden käyttämisestä ulkomailla paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti, joten SuomiComin mahdollisesti kyseiseen käyttöön antamat hinnat ovat vain ohjeistuksenluonteisia eivätkä sido SuomiComia miltään osin.

17.3 Riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos osapuolet eivät onnistu sopimaan riitaisuutta neuvottelemalla, kumpikin osapuoli voi viedä riitaisuuden ratkaistavaksi Espoon käräjäoikeudessa. Sopijapuolet voivat myös toissijaisesti kirjallisesti sopia riidan ratkaisemisesta asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa tai välimiesoikeudessa. SuomiComilla on kuitenkin aina oikeus viedä rahamääräistä saatavaansa koskeva vaatimus vaihtoehtoisesti joko Espoon käräjäoikeuden tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi 21.2.2020 lukien SuomiComin ja asiakkaan välisissä sopimuksissa.